



PODPORA PŘI DOPLŇOVÁNÍ ZBOŽÍ BĚHEM SVÁTKŮ

Případová studie: Maloobchodní služby – Maloobchod s potravinami

Podpora poskytovaná společností RGIS umožnila prodejci potravin
dosáhnout nejlepších vánočních prodejů za téměř deset let

PODPORA PŘI DOPLŇOVÁNÍ ZBOŽÍ BĚHEM SVÁTKŮ

Případová studie: Maloobchodní služby – Maloobchod s potravinami

Britský nadnárodní obchod s potravinami a smíšeným zbožím požádal společnost RGIS o pomoc. Je to třetí největší prodejce na světě měřený hrubými příjmy a devátý největší na světě měřený tržbami. Má obchody v sedmi zemích po celé Asii a Evropě a je lídrem na trhu s potravinami ve Velké Británii, Irsku, Maďarsku a Thajsku.

POŽADAVEK

V průběhu podpory prodejen společnost RGIS poskytl profesionální vyškolený tým lidí, kteří dobře znali produkty. Podpora pomohla k navýšení dostupnosti produktů na prodejně, ke zlepšení zážitku z nakupování zákazníků a také k navýšení prodeje.

K zajištění dostupnosti optimální zásoby zboží a její maximalizování během rušného období se provedlo následující:

- Podpora 70 a více obchodů po dobu čtyř týdnů před Vánocemi a po Vánocích, provedení více než 2000 denních a nočních směn
- Podpora prodeje na základě dostupnosti produktů
- Podpora umožňující zaměstnancům společnosti soustředit se na služby zákazníkům a udržovat jejich hlavní účel „každý den sloužit zákazníkům o něco lépe“

ŘEŠENÍ

Společnost RGIS spolupracovala na organizaci provozního plánu dodávek, aby podpořil prodejny, jak zákazník žádal. RGIS byl schopen:

- Poskytnout specializované týmy a klíčové role k podpoře doplňování zboží a merchandisingu v obchodech po celé Velké Británii ve všech odděleních
- Všem členům týmu poskytnout školení, aby zajistil, že zaměstnanci budou plně dodržovat požadované firemní postupy a budou působit jako ambasador značky společnosti
- Nasadit více než 100 zaměstnanců, kteří podpořili denní a noční směny, aby uspokojili požadavky na zásoby zboží během čtyřtýdenního období

VÝSLEDEK

Prostřednictvím proaktivního partnerského přístupu společnost RGIS pomohla s:

- Dosažením optimalizované dostupnosti zboží v regálech
- Zajištěním, aby byly splněny požadavky na zásoby zboží, což navýšilo prodejní trend díky dostupnosti zboží v regálech
- Uspokojením očekávání zákaznických služeb, respektování „značky“ při práci v obchodě a zlepšit zážitek zákazníků
- Dosažením rychlého obrátu pro zaměstnance při pozdním vyžádání podpory s operacemi na prodejních

RGIS byl schopen rychle reagovat na požadavek maloobchodníka s potravinami a nabídnout nákladově efektivní službu, stavět na poskytování inventurních služeb a na oplátku pokračovat ve spolupráci, inovacích a budování silnějšího partnerství



© 2021 RGIS. Všechna práva vyhrazena.
RGIS_CS_0008_01

Personální služby



100+



Optimalizování
dostupnosti v regálech



Rychlý obrat



KONTAKTUJTE **RGIS** JEŠTĚ DNES A ZJISTĚTE, JAK VÁM MŮŽEME POMOCI