



KONTROLY DODÁVEK SKLADU A PŘESNOSTI VYDÁVÁNÍ

Případová studie : Dodavatelský řetězec – Logistická společnost

Přední logistická společnost v přepravě s řízenou teplotou a skladování v celé Evropě potřebovala **podporu RGIS**

KONTROLY DODÁVEK SKLADU A PŘESNOSTI VYDÁVÁNÍ

Případová studie : Dodavatelský řetězec – Logistická společnost

Přední logistická společnost v přepravě a skladování s řízenou teplotou v celé Evropě potřebovala podporu RGIS k dokončení kontrol dodávek v jednom z jejich skladů.

Dodávky mražených potravin zasílané mnoha maloobchodníkům neodrážely to, co bylo plánované k doručení. Kontroly dodávek by zajistily, že jejich zákazníci dostávají zboží, které očekávají.



POŽADAVEK

Logistická společnost požadovala kontroly dodávek do nově pořízeného skladu. Potřebovali následující :

- Kontroly dodávek, aby se snížily chyby v dodávkách zákazníkům
- Potřeba zvýšení jejich přesnosti vydávání
- Pochopit, proč měli ve skladu problémy s kontrolou přesnosti
- Určit požadavky na školení skladníků



ŘEŠENÍ

RGIS zavedl specializovaný proces kontroly kvality pro kontrolu všech dodávek :

- RGIS navštívilo sklad ve dnech dodávání: pondělí, středa a pátek od 10:00 do 18:00
- Poskytli jednoho auditora v pondělí a ve středu a dva auditory v pátek
- Auditři zkontrolovali dodací list vs. Skutečně vybrané produkty
- Vypsali poznámky k dodávce a vrátili je Team Leaderovi



VÝSLEDEK

Díky partnerství se společností RGIS logistická společnost dosáhla následujícího :

- Přesnost dodávek se rychle zlepšila
- Okamžitě byly identifikovány procesy, které je třeba změnit, aby došlo ke snížení chyb
- Byli identifikováni a následně trénováni skladníci, kteří opakovaně dělali chyby
- Bylo jim umožněno poskytovat služby, které jejich zákazníci očekávali v souvislosti se správným dodáváním mraženého zboží



Díky zjištěným výsledkům práce že RGIS, byla logistická společnost byla schopna identifikovat potřeby školení svých pracovníků a nastavením nových procesů snížit chyby u takto připravovaných objednávek



© 2021 RGIS. Všechna práva vyhrazena.
RGIS_CS_0002_01

Vylepšený
zákaznický servis



Snížená chybovost



Identifikované
požadavky na školení



Vylepšená přesnost



KONTAKTUJTE **RGIS** JEŠTĚ DNES A ZJISTĚTE, JAK VÁM MŮŽEME POMOCI