



DOPLNĚNÍ ZBOŽÍ DO REGÁLŮ V PRŮBĚHU CELÉHO DNE

Případová studie: Maloobchodní služby – Hypermarket

Řetězec hypermarketů požádal společnost RGIS o pomoc, aby zajistil, že bude zboží stále v regálech jak ve dne, tak i v noci

DOPLNĚNÍ ZBOŽÍ DO REGÁLŮ V PRŮBĚHU CELÉHO DNE

Případová studie: Maloobchodní služby – Hypermarket

Řetězec hypermarketů potřeboval zajistit doplňování zboží ve všech svých 23 prodejnách ve dne i v noci. Podpora zajistila, že prodejny byly plně zásobeny zbožím veškerého typu pro zákazníky.



POŽADAVEK

Řetězec hypermarketů zjistil, že zákazníci neměli možnost koupit zboží, i když byla další zásoba ve skutečnosti ve skladu:

- 23 hypermarketů potřebovalo podporu
- Potřeba zkontrolovat všechny regály ve všech odděleních na prodejnách
- Regály, kde chybí zboží, musí být ihned doplněny
- Bylo požadováno doplňování zboží jak ve dne, tak v noci



ŘEŠENÍ

Po diskusích se všemi zúčastněnými stranami a po pochopení podrobností, které řetězec hypermarketů o doplňování zásob požadoval, RGIS implementoval následující:

- Bylo zapotřebí dvou až deseti pracovníků RGIS na každou prodejnu
- Bylo podpořeno všech 23 hypermarketů
- Byly provedeny kontroly na prodejnách, kde byly objeveny mezery v regálech
- Hned jak byly objeveny mezery v regálech, bylo relevantní zboží vyneseno ze skladu a doplněno do regálů
- Směny byly plánovány na den i noc



VÝSLEDEK

Díky spolupráci se společností RGIS měl řetězec hypermarketů plně zásobené regály v průběhu celého dne:

- Směny byly doplněny podle potřeb ve dne i v noci
- Veškeré regály byly plně zásobeny po celou dobu
- Zákazníci hypermarketů byli spokojeni, že mohli nalézt zboží v regálech po celý den



Spolupráce se společností RGIS znamenala pro řetězec hypermarketů, že všech jejich 23 prodejen měly stále plně zásobené regály, takže zákazníci mohli koupit veškeré zboží, které chtěli nebo potřebovali



© 2021 RGIS. Všechna práva vyhrazena.
RGIS_CS_0024_01



Personální služby



Směny ve dne i v noci



Spokojení zákazníci



KONTAKTUJTE **RGIS** JEŠTĚ DNES A ZJISTĚTE, JAK VÁM MŮŽEME POMOCI